

SAK S 36/2025 STUDIESTART 2025

Oppsummering

Samskipnaden er godt i gang med forberedelsene til studiestart 2025. Arbeidet er tett koblet til strategi og samfunnsoppdrag, og skal bidra til at alle studenter får en trygg, sosial og inkluderende inngang til studielivet – uavhengig av hvor de studerer.

Kommunikasjon av bolig- og køtall, tiltak for korttidsleie i Alta og aktiviteter ved studiestart

Studiestart er en høyt prioritert periode for Samskipnaden. Vi legger stor innsats i å gi nye og nåværende studenter en trygg og inkluderende overgang til studielivet. Denne orienteringen gir en status på tre sentrale områder knyttet til studiestart 2025:

- Kommunikasjon rundt bolig- og køtall
- Arbeid med korttidsleie i Alta
- Planlegging av aktiviteter og mottak av nye studenter

Kommunikasjon av bolig- og køtall

Erfaring viser at pressen ved studiestart ønsker å rette fokus mot boligmangel og lange ventelister. Selv om den faktiske kapasiteten er bedre enn mange tror, oppfatter mange at Samskipnadens boligtilbud er fullt. Samskipnaden møter dette med proaktiv og samordnet kommunikasjon. Hovedbudskapene er:

- **Lang boligkø er ikke en krise.** Mange studenter har allerede et sted å bo, men ønsker heller tilbud hos oss eller står i kø for en spesifikk bolig. Dette ser vi som en stor tillitserklæring.
- **Det lønner seg å takke ja til første tilbud.** Studentene oppfordres til å være fleksible i valg av bolig – muligheten for bytte finnes ofte senere.
- **Det ordner seg – kom likevel.** Vi oppfordrer studenter uten tildelt bolig til å møte opp. Det er lettere å finne midlertidig eller privat bolig på stedet enn hjemmefra.



I forkant av studiestart klargjøres talepunkter, informasjonsark og svar på typiske spørsmål, som deles med alle relevante talspersoner. Samskipnadens digitale kanaler og samarbeid med UiT sikrer at riktig informasjon er tilgjengelig og oppdatert. Relevante informasjonsartikler på samskipnaden.no brukes aktivt i markedskommunikasjonen for å imøtekomme studentenes informasjonsbehov.

Korttidsleie i Alta

Til tross for flere samlingsbaserte studier og forventning om økt behov for korttidsleie i Alta, har etterspørselen vært lavere enn ventet. Inntektene har kun økt marginalt fra 2023 til 2024, til tross for betydelig kapasitetsøkning og aktiv og synlig markedsføring.

For å få bedre innsikt i faktiske behov og hindre feilinvesteringer, gjennomføres en kartlegging av:

- Hvem som benytter seg av tilbudet, og hvorfor noen velger det bort
- Hva som skal til for å gjøre tilbudet mer attraktivt (f.eks. sengetøy, håndklær, rabattordninger)
- Ressursbruk knyttet til eventuelle justeringer i tjenesten

Det legges opp til fysisk spørreundersøkelse på campus, og det utarbeides dokumentasjon som grunnlag for videre vurderinger og dialog med UiT. Dette arbeidet koordineres av Bolig og eiendom, i tett samarbeid med øvrige interne ressurser.

Aktiviteter på campus og fadderuke

Samskipnaden og UiT samarbeider om å utvikle en helhetlig modell for mottak av nye studenter, med fadderuke som ramme. UiT finansierer en koordinatorstilling for Tromsø, og arbeidet ledes i tett samarbeid med studenter og Studentliv.

Formålet er å etablere en felles struktur der UiT, Samskipnaden og studentene sammen skaper en trygg, sosial og inkluderende studiestart.

Internt i Samskipnaden koordineres arbeidet med egne arrangementer og tiltak for å sikre god deltakelse og forankring. Det utarbeides en felles dreiebok med oversikt over tidspunkter, ansvar, kommunikasjon og evalueringspunkter for samtlige campus.

Innstilling til vedtak

«Styret tar orienteringssak om studiestart 2025 til etterretning».

Tromsø, 05.11.2025

Grete Sterri Kristoffersen

Administrerende direktør

Sarah Yttermo Reibo

Leder kommunikasjon og samfunn