

## SAK S 6/2026 Klage til Sivilombudet – renovasjonsgebyrer i Tromsø - Orienteringssak

### 1. Bakgrunn

Tromsø kommune, gjennom Remiks, ilegger renovasjonsgebyr per registrerte boenhet (H-nummer) i matrikkelen. For Samskipnadens studentboliger innebærer dette at **hver hybel/soverom i bokollektiv** regnes som en egen boenhet og får full renovasjonsavgift.

Samskipnaden mener at dette gir et gebyr som er **urimelig høyt** og i strid med selvkostprinsippet i kommuneloven og forurensningsloven. Selvkostprinsippet betyr i praksis inndekning av kostnader og skal ikke gi kommunen overskudd.

Etter avslag på alle punkter hos Remiks og Tromsø kommune, er saken oversendt til Sivilombudet for prinsipiell avklaring i forhold til selvkostprinsippet, men også i forhold til feil i selve klagebehandlingen hos Remiks og Tromsø kommune.

### 2. Hovedpunkter i klagesaken til Sivilombudet

#### 2.1 Selvkostprinsippet

- Gebyret per soverom i bofellesskap (hybel med delt kjøkken) er tilsvarende gebyret for en hel enebolig.
- Avfallshåndteringen ved studentboligene skjer gjennom fellesløsninger som burde gi lavere kostnader for Remiks.
- Hverken Remiks eller kommunen har dokumentert at gebyrene er innenfor selvkost.

#### 2.2 Saksbehandling i kommunen

- Tromsø kommune har ikke realitetsbehandlet klagen fra Samskipnaden.
- Kommunen har i hovedsak lagt Remiks' vurdering til grunn uten selvstendig drøfting, i strid med forvaltningsloven.

#### 2.3 Inhabilitet

- Samme advokatfirma som utformet renovasjonsforskriften har også behandlet Samskipnadens søknad og klage. Dette vurderes som et mulig habilitetsproblem etter forvaltningsloven § 6.

### 3. Sivilombudsklage

Samskipnaden har sendt klage til Sivilombudet med anmodning om å vurdere:

1. Om kommunens gebyrpraksis er i tråd med selvkostprinsippet.
2. Om saksbehandlingen i Remiks og kommunen er forsvarlig.
3. Om det foreligger habilitetsfeil.

### 4. Videre prosess

- Administrasjonen følger opp klagebehandlingen hos Sivilombudet.

- Styret orienteres når Sivilombudet har gitt sin uttalelse eller dersom det skjer vesentlige utviklinger.

*Tromsø 22.01.2026*

*Grete Sterri Kristoffersen  
Administrerende direktør*

*Tove Trondsen  
Leder eiendomsforvaltning*