



Norges arktiske studentsamskipnad  
samskipnaden.no

# ÅRSRAPPORT 2017





## VEKST, BÆREKRAFT OG INNOVASJON

ved administrerende direktør Hans Petter Kvaal

2017 var et år der Samskipnaden tok mange og viktige steg fremover for å sikre en enklere og bedre hverdag for våre studenter. Med tre fusjoner bak oss, har vi nå rettet blikket fremover.

Studentundersøkelsen som måler kundetilfredshet (KTI) blant studenter, ble gjennomført høsten 2017. Den viste at vi har lyktes med arbeidet vårt på mange områder, særlig bolig.

Dette henger fint sammen med at 2017 var et år der vi gjennomførte et kjempeløft av boligtilbudet på alle våre campus. Byggetrinn II på Dramsvegen Panorama med sine 225 nye boliger i Tromsø stod klar til innflytting høsten 2017, og det ble gjort omfattende renovering og oppussing av studentboliger både i Hammerfest, Alta, Harstad og Narvik. Totalt sett gir dette våre studenter et mye bedre tilbud, som vi har fått mange gode tilbakemeldinger på.

I alt har vi bygget for til sammen 400 millioner i 2017 og holdt oss innenfor de rammene vi planla. Vi startet også opp nye store byggeprosjekter i Longyearbyen og Harstad. I Longyearbyen bytter vi ut de skredutsatte boligene i Nybyen, med et fantastisk, skredsikkert nybygg midt i Longyearbyen sentrum. I Harstad har vi bidratt til gjennomføringen av campusutviklingsplan med skisser på hvordan vi ønsker å bygge våre studentboliger for fremtidens studenter i Harstad.

Vi har også vunnet en viktig politisk seier etter at vi tok initiativet til at regelverket rundt momsfristak på strøm til studenter skulle endres. Det nytter å kjempe studentenes sak, og vi fikk gjennomslag for fritak. Dette utgjør 300 millioner på et år, og var en kjempegod nyhet for studentene som bor i våre boliger.

Gode treningsfasiliteter er også viktige for studentene våre og utpå høsten kunne studentene i Tromsø ta i bruk et splitter nytt treningssenter. Kraft sportscenter åpnet dørene i oktober og tilbyr byens mest allsidige treningstilbud til studenter og byens befolkning. Studentidretten i Tromsø har virkelig fått et etterlengtet løft – og vi ser ringvirkninger av satsingen både i Alta og Narvik.

Men som kjent, uten mat og drikke duger helten ikke, og kafetilbudet har blomstret - spesielt i Alta, Harstad og Narvik. I Narvik har vi etablert Hinsides studentkro - et savnet samlingspunkt for lag og foreninger. Studentkroa har blitt svært godt mottatt av Narvikstudentene.

I Harstad er det både i 2016 og 2017 jobbet strategisk med å forbedre kafétilbudet, og nå ser vi tydelig at det har lyktes. Prandium i Harstad har de aller mest tilfredse studentkundene i hele Norges arktiske studentsamskipnad ifølge studentundersøkelsen.

I Alta har Kantine Altafjord videreutviklet mattilbudet med både Samskipnadens lengste salatbar og tilbud om ferdigmat til å ta med hjem for å imøtekomme studentenes behov utenfor kafeens åpningstider. Ferdigmat-ideen har faktisk vunnet flere innovasjonspriser, inkludert vår egen nyopprettede Innovasjonspris.

Vi har fortsatt og bidra til å løfte diverse studentarrangementer og studentinitiativ gjennom økonomisk og administrativ støtte. Gode eksempler på dette er DebutUKA, Debut WEEK International, Oppstarten, Karrieredagen, Håp i havet og kaffekort med bærekraftsmål. I tillegg har vi

videreført vårt gode samarbeid med Tromsø internasjonale filmfestival, og styrket deres tilbud til studenter på alle våre campus.

Miljø og bærekraft har fått et stadig økende fokus, både i store og små sammenhenger. Studentboligene på Dramsvegen Panorama ble bygget med strenge miljøkrav, noe vi viderefører i alle nye byggeprosjekt. I kafeene gjør vi stadig nye tiltak for å få ned bruken av plast, engangsemballasje og matsvinn, og vi har kjøpt inn tre elbiler som lades med sertifisert miljøvennlig strøm.

Vi har også hatt fokus på prosjekter som er samarbeid på tvers av byer og tjenester. Her kan vi nevne prosjekter som AnsvarsFull – et prosjekt som i samarbeid med studentparlamentet ønsker å forebygge de negative konsekvensene av rusmidler. Studentrådgivinga og studentidretten har gått sammen om et annet prosjekt der man ser på effekten av fysisk helse som en del av hjelpen mot psykiske lidelser.

Internt har vi utarbeidet ny pensjonsavtale. Den nye avtalen sikrer en bærekraftig økonomisk situasjon fremover, noe som er svært viktig for samskipnadene generelt, men også for alle ansatte. Den nye pensjonsavtalen gir oss et nødvendig økonomisk forutsigbart handlingsrom.

Til slutt har 2017 sett starten på et av våre store satsingsområder frem mot 2020 – nemlig en økt digitalisering av våre tjenester. I løpet av året har vi opplevd et svært digitalt løft gjennom implementering av Skype for business og overgang til Windows 10. For studentene har vi blant annet innført en enklere betalingsløsning via app på studentidretten i Narvik, samt utbedret tilbud om rådgiving via Skype der det er utfordrende å være tilstede fysisk, som for eksempel Svalbard og Hammerfest.

Året som har gått har vært svært innholdsrikt og jeg gleder meg til veien videre med fokus på studentvelferd og økt digitalisering av våre tjenester både internt og til våre studenter.



Toppledelsen ved Norges arktiske studentsamskipnad. Fra venstre: campussjef Finnmark Elin Bang Tverfjeld, campussjef Tromsø Ellen Appelbom, administrerende direktør Hans Petter Kvaal, leder fellestjenester Randi Danielsen, campussjef Harstad Per Gunnar Johnsen og campussjef Narvik Lena Moe.

## **STYRETS ÅRSBERETNING 2017**

### **SELSKAPETS VIRKSOMHET**

Norges arktiske studentsamskipnad (Samskipnaden) ble etablert ved kongelig resolusjon av 19. januar 1969 som Studentsamskipnaden i Tromsø. Senere skiftet man navn til Studentsamskipnaden i Finnmark og Tromsø, etter fusjonen med Studentsamskipnaden i Finnmark, og deretter til Norges arktiske studentsamskipnad, etter fusjonert med Studentsamskipnaden i Harstad den 1.7.2015. Norges arktiske studentsamskipnad fusjonerte ytterligere med Studentsamskipnaden i Nordland avd. Narvik fra 1.1.2016.

Studentsamskipnaden er et utdanningspolitisk instrument som skal bidra til å oppfylle de mål som er satt for høyere utdanning i Norge. Sammen med utdanningsinstitusjonen skal Studentsamskipnaden skape et fullverdig utdanningstilbud og et helhetlig læringsmiljø. Dette etterstrebes ved å legge de sosiale, kulturelle og materielle vilkår til rette for å gi studentene en trygg og effektiv studietilværelse.

Norges arktiske studentsamskipnad som konsern drev i 2017 sin virksomhet i Tromsø, Alta, Hammerfest, Harstad, Narvik og Longyearbyen. Morselskapet er organisert i en campusmodell under administrerende direktør. Hvert campus ledes av en campussjef, samt leder av fellestjenester. I tillegg er det to heleide datterselskap, Studenthuset Driv AS i Tromsø og Studenthuset City Scene AS i Alta. Samskipnaden eier 50% av aksjene i Studentbokhandelen Akademisk Kvarter AS.

Samlet drifter samskipnaden:

- Studentrådgeving på alle campus, prosjektet Studier med støtte (SMS) i Tromsø, og tilbud om Studenthelsestasjon i Tromsø, Narvik og Harstad.
- Syv barnehager, hvor fem er i Tromsø, mens det er en barnehage i Alta og Narvik. Tilsammen ca 464 plasser.
- Studentidretten med gjennomsnittlig 4624 medlemmer i 2017, og ansvar for drift av idrettsbygg og treningscenter i Tromsø, Narvik og Alta.
- Studentboliger med til sammen 3149 utleieenheter. Vi har boliger i Tromsø, Alta, Hammerfest, Harstad, Narvik og i Longyearbyen i tilknytning til UNIS – Universitetssenteret på Svalbard.
- Studentkaféer i Tromsø, Harstad, Narvik og Alta. Totalt 17 kaféer, fire kaffebarer, en kiosk, samt fire kaféer tilknyttet videregående skoler, to av disse i Harstad. I tillegg bistår vi med drift av to puber (lag/forening) ved campus Harstad og campus Narvik.

Fellestjenester betjener alle avdelinger i forhold til regnskap, lønn, HR, IKT, markedsføring og annen administrativ drift, samt eiendomsutvikling, nybygg og større renoveringsprosjekter.

Det er i beretningsåret avholdt seks styremøter og 35 saker har vært til behandling. Samskipnadens årlige styreseminar ble avholdt i februar.

### **STUDENTTALL OG SEMESTERAVGIFT**

I 2017 var det registrert i gjennomsnitt 15 485 studenter som betalte semesteravgift. Vårsemesteret viste 14 491 studenter, mens høstsemesteret endte på 16 478 registrerte studenter. Semesteravgiften var kr 550. Totale semesteravgiftsinntekter utgjør kr 17,1 mill.

Semesteravgiftsmidlene disponeres i samarbeid med Studentparlamentet, som er studentenes velferdspolitiske organ ved UiT Norges arktiske universitet.

### **ANSATTE OG ARBEIDSMILJØ**

Vår visjon er «For studenten» og vårt verdigrunnlag kjennetegnes ved verdiene *engasjert, imøtekommende og nytenkende*.

Samskipnaden er en inkluderende arbeidslivsbedrift (IA), og har utarbeidet måldokument for perioden 2014-2018. Samskipnaden jobber systematisk med HMS-arbeid og har elektronisk HMS-håndbok som alle ansatte har tilgang til. Som del av HMS-arbeidet har Samskipnaden egen beredskapsplan og AKAN-håndbok.

Arbeidsmiljøet anses å være tilfredsstillende. Turnover i 2017 var på 186 %. Sykefraværet (eget fravær) for hele virksomheten var 10,5% i 2017 – det samme som i 2016. Det er registrert 5 arbeidsulykker i 2017. Avvik som fallskader, kuttskader og brannskader meldes i internt avvikssystem og følges opp av ledere og verneombud. AMU orienteres om alle avvik. Antall overtidstimer i 2017 var 2 835.

Det jobbes aktivt med forebygging og oppfølging av sykefravær. Tiltakene innen forebygging av fravær spenner fra tilrettelegging i arbeidssituasjonen til forebyggende tiltak. Virkemiddelordningene som ligger i IA-ordningen benyttes aktivt, blant annet tilretteleggingstilskudd og involvering av NAV og bedriftshelsetjeneste i oppfølging av sykemeldte. Det har vært gjennomført et eget prosjekt ved barnehagene i Tromsø vedr. sykefravær/nærvær.

Virksomheten antas å ikke forurense miljøet vesentlig. Alt avfall leveres forskriftsmessig. Det er tatt i bruk stoffkartotek for hele virksomheten, der blant annet risikovurdering, strengere krav til produkter og leverandører, samt erstatning av miljø- og helseskadelige stoffer er iverksatt.

### **PERSONAL OG LIKESTILLING**

Morselskapets ledelse har bestått av fire kvinner og to menn. Morselskapets styre hadde fire kvinner og fire mannlige styremedlemmer ved årsslutt. Både styret og selskapets daglige ledelse er bevisst de samfunnsmessige forventningene om tiltak for å fremme likestilling i selskapet og dets styre. Pr 31. desember var det 305 ansatte, fordelt på 86 menn og 219 kvinner. Totalt 290,5 årsverk. I tillegg var det ca 75 ansatte i små stillinger som idrettsinstruktører og husverter, til sammen ca 5 årsverk. Gjennomsnittalderen er 44,8 år.

### **DISKRIMINERING**

Diskrimineringslovens formål er å fremme likestilling, sikre like muligheter og rettigheter og å hindre diskriminering på grunn av etnisitet, nasjonal opprinnelse, avstamning, hudfarge, språk, religion og livssyn. Samskipnaden har fokus på å fremme lovens formål innenfor virksomheten. Dette gjelder blant annet rekruttering, lønns- og arbeidsvilkår, forfremmelse, utviklingsmuligheter og beskyttelse mot trakassering.

Samskipnaden har som mål å være en arbeidsplass hvor det ikke forekommer diskriminering på grunn av nedsatt funksjonsevne. Det arbeides aktivt og målrettet sammen med

utdanningsinstitusjonen for å utforme og tilrettelegge de fysiske forholdene slik at virksomhetens ulike funksjoner kan benyttes av flest mulig.

#### **FORSKNINGS- OG UTVIKLINGSAKTIVITETER**

Selskapet driver ikke forskningsaktiviteter. Utvikling av tjenestetilbudet pågår kontinuerlig.

#### **FORTSATT DRIFT**

I årsregnskapet er fortsatt drift lagt til grunn, da det etter styrets oppfatning ikke er forhold som tilsier noe annet. Selskapet har god egenkapital og god likviditet.

#### **ÅRSREGNSKAPET**

Etter styrets oppfatning gir årsregnskapet med tilhørende noter, en tilfredsstillende beskrivelse av selskapets stilling pr. årsskiftet. Utover det som fremgår av årsoppgjøret, kjenner ikke styret til at det har inntruffet forhold av vesentlig betydning for selskapets stilling og resultat etter regnskapsårets slutt.

Fra 1.7.17 gikk samskipnaden over til ny innskuddspensjonsordning med fritt investeringsvalg. Pr 31.12.17 gjenstår et fåtall personer på gammel innskuddsordning da de etter regelverket ikke kan flyttes over ennå.

Morselskapet hadde i 2017 driftsinntekter på kr 403,4 millioner (inkl. fristasjonsinntekter) mot kr 378 millioner i 2016. Resultatet for 2017 ble kr 25,7 millioner mot kr 32,3 millioner i 2016.

#### **ØKONOMISK OVERSIKT FOR KONSERNET**

Konsernregnskapet omfatter morselskapet og datterselskapene Studenthuset Driv AS og Studenthuset City Scene AS. Akademisk Kvarter AS er hensyntatt som tilknyttet selskap i 2017. Konsernets omsetning i 2017 var kr 417 millioner mot kr 387 millioner i 2016. Konsernets samlede årsresultat etter skatt ble kr 25,2 millioner mot et resultat på kr 29,3 millioner i 2016.

Konsernets likviditetsbeholdning var kr 72,7 millioner per 31.12.17. I forbindelse med store investeringer i studentboliger og idrettsbygg de siste årene er konsernets evne til egenfinansiering av investeringer redusert. Vi har derfor over tid hatt et styrket fokus på dette området.

Studenthuset Driv AS hadde en omsetning på kr 13,2 millioner og et resultat etter skatt på kr 123 705. Driv har mottatt tilskudd fra Universitetet, semesteravgifta og Studentsamskipnaden på til sammen kr 3,9 millioner.

Studenthuset City Scene AS hadde en omsetning på kr 8,3 millioner og et negativt resultat etter skatt på kr 1 010 484. City Scene har mottatt tilskudd fra Universitetet, semesteravgifta og Studentsamskipnaden på til sammen kr 1,25 mill.

#### **FREMTIDSUTSIKTER**

Lov om studentsamskipnader har vært under revisjon både i 2008 og 2012. De siste endringene ble iverksatt fra 1. januar 2013. Ved innføringen av den reviderte loven, har

studentsamskipnadene fått strammere vilkår for forretningsmessig drift som ikke er knyttet til studentvelferd. Dette reguleres spesielt gjennom forskriftene utarbeidet i tillegg til loven.

Universitets- og høyskolesektoren er inne i store strukturendringer. Følgene av disse endringene har fått og vil få store konsekvenser for samskipnadsstrukturen. Antallet samskipnader er redusert fra 25 til 14 i løpet av de siste årene.

Norges arktiske studentsamskipnad har flere viktige fokusområder framover:

- Omstrukturering av eksisterende boligmasse ved flere campus
- Bygging av nye studentboliger
- Fortsette utviklingen av en ny samskipnad etter fusjonene og strukturendringene i sektoren
- Omstilling i barnehagedriften
- Flytting av boliger i rasutsatt område i Longyearbyen
- Mat& drikke
- Miljø og bærekraftig utvikling

De siste årene har fokuset på å øke antall uteleieenheter vært stort. I Tromsø er vi tilført til sammen 455 uteleieenheter de to siste årene. Vi er tildelt 150 hybelenheter til byggetrinn III på samme sted. På Svalbard har vi 80 hybelenheter på Svalbard som en foreløpig start på neste byggetrinn, samt fått 60 hybelenheter med dobbelt tilskudd i fht flytting av Nybyen. I Harstad er vi tildelt 120 hybelenheter og det arbeides med planer for en utbygging i samarbeid med UiT. Det arbeides med en større restrukturering av eksisterende boligmasse i hele samskipnaden for å tilpasse denne bedre til studentenes fremtidige behov.

Studentsamskipnaden er en solid aktør på barnehagedrift i Tromsø, Alta og Narvik kommuner med til sammen ca 464 plasser. Finansieringsmodellen er utfordrende og krever kontinuerlig omstillingsevne. Studentbarnehagene har et tilbud om studentrettede tiltak som skal gjøre studentforeldres hverdag enklere.

Studentrådgivinga er Samskipnadens psykososiale lavterskeltilbud til studenter, med tilbud på alle campus. Det er jevn økning i studenter som etterspør tilbudet. Studentrådgivinga driver tiltaket Studier med Støtte (SMS) i Tromsø. Samskipnaden vant anbudsrunderen i 2016 med drift for ytterligere 2+ 2 år.

I Samskipnaden jobber vi hele tiden med å forbedre vårt tilbud til studentene. For å få innsikt i hvor fornøyd de er med våre tjenester og hva vi må gjøre bedre, gjennomfører vi annet hvert år en større kundetilfredshetsundersøkelse blant studentene. Høsten 2017 gjennomførte vi denne igjen. Av resultatene kan vi lese at studentene er mer fornøyd med bolig, idrett og rådgivinga enn i 2015. Samtidig går tilfredsheten med Samskipnaden litt ned. Vi vil fremover jobbe med å forbedre oss, med særlig fokus på områdene informasjon, kafe og bolig, som kommer frem som de viktigste driverne for tilfredshet.

På bakgrunn av de iverksatte tiltakene for ytterligere å bedre inntjeningen, samt selskapets stilling for øvrig, legger styret til grunn at selskapet vil ha en positiv resultatutvikling i årene framover.

## KONTANTSTRØM

Årets kontantstrømoppstilling påvirkes spesielt av økt låneopptak og mottatt statstilskudd i forbindelse med studentboligbyggingen på Dramsveien og studentidrettscenteret kraft. Kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter er god og utgjør kr 47,9 mill.

## OPPLYSNING OM FINANSIELL RISIKO

Selskapets kunder er i hovedsak studenter og utdanningsinstitusjonen, og kredittrisikoen vurderes som lav. Omsetning og resultat avhenger av antall studenter som velger et av våre campus i Tromsø, Harstad, Alta, Narvik, Svalbard eller Hammerfest som studiested.

Selskapets finansielle stilling er etter styrets oppfatning god. Egenkapitalandelen er på 17,2% og selskapet har god likviditet. De likvide midlene forvaltes med vekt på langsiktighet og lav til middels risiko. Det vesentlige av selskapets langsiktige gjeld er bundet til en gunstig fastrente.

## ÅRETS RESULTAT

Regnskapet er gjort opp med et overskudd på kr 25 708 970 for morselskapet, og kr 25 244 484 for konsernet. Det avsettes kr 5 000 000 til utviklingsfond for økt satsing på digitalisering til og med 2020, samt kr 2 000 000 til 50 års jubileet i 2019. Det er samtidig benyttet kr 652 050 av tidligere fondsavsetning til utviklingsprosjekter i 2017. Det resterende foreslås overført til annen egenkapital.

Tromsø, 23. april 2018



Johannes Utvåg  
styreleder



Vetle Langedahl  
nestleder



Stine Marie Høgden  
varamedlem



Steffen E Haneboe  
styremedlem



Merete Daniloff  
styremedlem



Karin S Lilleseth  
styremedlem



Vibeke Guddingsmo  
varamedlem



Hans Petter Kvaal  
adm. direktør

## Organisering av virksomheten

### TOPPLEDELSE

<i>Administrerende direktør:</i>	Hans Petter Kvaal
<i>Leder fellestjenester:</i>	Randi Danielsen
<i>Campussjef Finnmark:</i>	Elin Bang Tverfjeld
<i>Campussjef Tromsø:</i>	Ellen Appelbom
<i>Campussjef Harstad:</i>	Per Gunnar Johnsen
<i>Campussjef Narvik:</i>	Lena Moe

<b>Nøkkeltall</b>	<b>1972</b>	<b>1980</b>	<b>1991</b>	<b>2000</b>	<b>2005</b>	<b>2010</b>	<b>2014</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Omsetning i mill (uten datterselskap)	2,3	18,2	55,9	109,7	153,9	184,4	285,6	377,9	403,4
Antall ansatte (årsv)	8	88	157	197	210	214	270	289	295,5
Antall tilknyttede studenter	341	1717	3998	9055	9026	8489	11715	15317	15 485
Antall boenheter totalt	250	482	883	1452	1476	1506	2324	2938	3149
Antall barnehageplasser	23	126	277	314	340	357	420	488	464
Antall serveringssteder	1	6	11	19	17	16	22	27	28

## Campus Narvik

Campus Narvik leverer et godt resultat på kr. 4,7 mill. mot et budsjettert overskudd på kr. 3,2 mill. for 2017. Driften i Narvik består av utleie av studentboliger, barnehage, kantine, treningscenter og studenthelse. Året har vært preget av høy aktivitet med renovering av studentboliger, bygge merkevaren Norges arktiske studentsamskipnad og styrke tjenestetilbudet til studentene.

### Nøkkeltall

	2017	2016	2015
Antall studenter	1327	1800	1818
Antall ansatte	35	35	34
Omsetning	43 mill	46 mill.	
Resultat etter skatt	4,7 mill før skatt	4,6 mill.	
Antall boenheter	259	274	282
Antall barnehageplasser	72	72	72
Antall medlemmer trening	2286	2208	2042

Alle tall i 1000:	Rådgivning/helse		Studentbarnehage		Studentboliger		Studentkafeer	
	i år budsjett		i år budsjett		i år budsjett		i år budsjett	
Driftsinntekter	-1 034	-957	-11 650	-12 039	-15 221	-15 493	-5 426	-6 642
Resultat	0	-	62	167	-2 494	-1 635	54	-61

Alle tall i 1000:	Studentidrett		Campus/velferd		Totalt	
	i år budsjett		i år budsjett		i år budsjett	
Driftsinntekter	-7 810	-7 492	-1 916	-1 946	-43 056	-44 569
Resultat	-2 315	-1 639	-48	-	-4 742	-3 168

### Studentboliger

*Drifts- og boligavdelingen har ansvar for drift og utleie av 259 studentboliger, herav 192 hybler og 67 leiligheter. Totalt er det 4 ansatte i avdelingen.*

Studentboligene ved Campus Narvik har et samlet overskudd på 2,5 millioner, som er kr 860 000 foran budsjett. Resultatforbedringen skyldes i hovedsak lavere avskrivninger og lavere finanskostnader enn budsjettert. Belegget for 2017 har vært på 89,9% mot et budsjettert belegg på 91%. Leie av studentboliger ved Jaklamyra ble utfaset 31.07.2017 og samskipnaden har i løpet av året redusert boligmassen. En økende andel nettstudenter har medført en lavere etterspørsel etter studentboliger. Samskipnaden har i løpet av året renoverert 20 leiligheter ved Sildretunet studentboliger.

### Soria Moria studentbarnehage

*Studentbarnehagen har plass til 72 barn, som tilsvarer 90 plasspoeng. Barnehagen er en 5-avdelings barnehage med 3 storbarnsavdelinger og 2 småbarnsavdelinger. Det er 16 fast ansatte i barnehagen, herav 7 ansatte med utdanning som barnehagelærer og 5 barne- og ungdomsarbeidere.*

Studentbarnehagen har et underskudd på 62 000, som er 105 000 foran budsjett. Resultatforbedringen skyldes i hovedsak besparelser på lønnskostnader. Tilskuddssatsen fra Narvik kommune er vesentlig lavere enn nasjonale satser og driftsinntektene er lavere enn budsjettet. Det er utfordrende å drive barnehage i balanse med dagens rammebetingelser.

Satsningsområdet i barnehageåret 2017/2018 er fortsatt realfag. Barns undring og nysgjerrighet står sentralt i arbeidet med realfag i barnehagen.

Soria Moria studentbarnehage har flere studentrettede tilbud for å gjøre studiehverdagen enklere. Dette omfatter eksamensgaranti, lavere kostpris for studenter og utvidet åpningstid for studenter i praksis.

## **Studentidretten**

*Studentidretten Stamina Hei Narvik er et treningssenter på 1335 m<sup>2</sup> med 2286 medlemmer. Studentidretten har 3 ansatte i tillegg til instruktører.*

Studentidretten har et resultat før skatt på kr 2,35 millioner, som er 676 000 foran budsjett. Resultatforbedringen skyldes i hovedsak positiv medlemsutvikling og besparelser i driftskostnadene. Det har vært en positiv trend i medlemsutviklingen (nytegnede medlemskap) med 76 flere medlemmer sammenlignet med fjoråret.

Treningssenteret har etablert en enklere betalingsløsning via app og differensiert prissystemet slik at kundene kun betaler for tjenesten som ønskes. I løpet av året har det vært åpnet et styrkeløfterrom og kondisjonsavdelingen er oppgradert.

Studentidretten har et tett samarbeid med Sinus, som er studentidrettslaget ved UiT Narvik.

## **Studenthelse**

*Studentrådgivinga er et lavterskeltilbud og skal bidra til livs- og studiemestring for studentene. Studentrådgivinga har studentrådgiver i 100% stilling.*

Studentrådgiverstillingen ble økt fra 80 % til 100 % fra 1. april 2017 etter økende behov for tjenesten. I løpet av året er det gjennomført 444 samtaler. Totalt har 101 studenter vært i kontakt med studentrådgiver.

Studentene har tilbud ved helsestasjonen for ungdom gjennom samarbeid med Narvik kommune. Det gis tilbud med veiledning om prevensjon, testing av seksuelt overførbare infeksjoner og samtaler om egen seksualitet. Tilbudet planlegges utvidet gjennom selvtesting på campus med oppstart i 2018.

Studentrådgiver arbeider tett sammen med velferdskoordinator i det forebyggende arbeidet ved ulike arrangement og aktiviteter for studentene. Dette omfatter bomiljørunder i studentboligene, eksamensmotiverende aktiviteter, deltakelse i fadderukene, samt planlegging og deltakelse på ulike arrangement for studentene.

## **Studentkafe**

*Studentkafeen tilbyr frokost, lunsj og middag og har ca. 400 sitteplasser. Det er 7 ansatte fordelt på 5,9 årsverk.*

Studentkafeen har et underskudd på 54 000 mot budsjettert overskudd på kr. 61 000. Resultatforverringen skyldes i hovedsak lavere omsetning enn budsjettert. Det planlegges tiltak for å få studenter til å bruke studietiden på campus og benytte seg av studentkafeen.

Studentkafeen leverer daglig varm lunsj til Soria Moria studentbarnehage og fem andre barnehager i Narvik kommune.

## **Studentkro**

Hinsides studentkro ble åpnet i mars 2017 på campus. Tilbudet har vært godt mottatt av studentene og studentkroa har også vært et samlingspunkt for lag og foreninger. Driften for 2017 gikk i balanse.

## Campus Harstad

Campus Harstad leverer et resultat på kr. 279.000 mot et budsjettert overskudd på kr 500.000 for 2017. Driften i Harstad består av utleie av studentboliger, kafé, kaffebar, studenthelse og kantinedrift ved de videregående skolene i kommunen. Den viktigste prosessen lokalt det siste året har vært å bidra til *Campusutviklingsplan UiT i Harstad*, som ble overlevert til universitetsledelsen i oktober 2017.

Bemanningen var uendret fra 2016 i første halvår 2017. I forbindelse med naturlig avgang i kaféen, ble det fra august gjennomført en endring av stillingsstørrelser og marginalt nedtak i personellressursene for å tilpasse bemanningen til en hensiktsmessig arbeidsplan.

### Nøkkeltall

	2017	2016	2015 <sup>1</sup>
Antall studenter	Ca 1800 <sup>2</sup> (1 280 reg dbh)	ca. 1700	1546
Antall ansatte	19 <sup>3</sup>	20	19
Omsetning	18,0 mill	18,7 mill	9,5 mill (2.halvår)
Resultat	0,28 mill	0,9 mill	0,5 mill
Antall boenheter, inkl. sju leide	139	139	139

<sup>1</sup> Studentsamskipnaden i Harstad fusjonerte med Norges Arktiske studentsamskipnad 01.07.2015.

<sup>2</sup> Studenttall oppgitt av UiT i forbindelse med Campusutviklingsplanen.

<sup>3</sup> Tallet er inkludert en arbeidstaker på VTA-vilkår og en lærling.

Alle tall i 1000:	Rådgivning/helse		Studentboliger		Studentkafè	
	i år	budsjett	i år	budsjett	i år	budsjett
Driftsinntekter	-928	-897	-7 103	-6 904	-4 735	-6 520
Resultat	-0	-	-972	-426	610	-192

Alle tall i 1000:	Kantiner fylket		Campus/velferd		Totalt	
	i år	budsjett	i år	budsjett	i år	budsjett
Driftsinntekter	-3 383	-3 445	-1 833	-1 905	-17 982	-19 671
Resultat	-0	115	83	3	-279	-500

### Studentboliger

*Drifts- og boligavdelingen har ansvar for drift og utleie av 139 studentboliger, herav 97 hybler og 42 leiligheter i Harstad. Totalt er det 1 ansatt i avdelingen.*

Studentboligene ved Campus Harstad har et høyt belegg med stabil drift, og leverer et samlet overskudd på én million kroner, som er nærmere 0,6 mill kr foran budsjett. Resultatforbedringen skyldes vedvarende høyt belegg og stram styring av vedlikeholdsbudsjettet. Belegget i 2017 er opp 0,9 % fra 2016 og var i 2017 på 97 %. Budsjettert belegg var 94,5 %.

UiT i Harstad i Harstad har som i forrige studieår hatt svært få internasjonale studenter, som er prioritert til studentbolig. Etter inntak av nye beboere ved oppstarten av studieåret 2017-18, hadde Samskipnaden fortsatt 120 studenter på venteliste, til tross for at relativt mange boliger var ledige til august.

I 2017 ble det for første gang gjennomført nøddinnkvartering av studenter ved semesterstart. Harstad kommune stilte Sama sykehjem til disposisjon, og her ble studenter som ikke hadde studentbolig innkvartert med felleskjøkken og eget rom. Tilbudet ble gradvis faset ut, og helt avviklet i midten av september.

I brukerundersøkelsen som ble gjennomført høsten 2017, sier studentene seg godt fornøyd (score 75, snitt hele Samskipnaden 70) med botilbudet fra Samskipnaden.

## **Studenthelse**

*Studentrådgivinga er et lavterskeltilbud og skal bidra til livs- og studiemestring for studentene. Studentrådgivinga har i løpet av 2016 vært bemannet av en medarbeider.*

Rådgiving inkl. velferdskoordinator er i 2017 i henhold til budsjett. I løpet av året er det gjennomført 273 individuelle studentsamtaler. Totalt har 65 studenter vært i kontakt med studentrådgiver. Rådgivingstjenesten ble styrket for andre år på rad fra august 2017. Dette vises gjennom økt antall timer til individuell oppfølging og gjennom «prosjekt gjennomstrømming». Det har også vært igangsatt samtalegrupper med fokus på mestring og selvtillit.

Helsestasjonen for studenter, et samarbeid med Harstad kommune, videreføres for tredje studieår. Tiltaket er finansiert av Samskipnaden, UiT, Harstad kommune og midler fra Helsedirektoratet. Tilbudet er generelt godt mottatt blant studentene, men fysisk avstand fra campus og sentrum oppleves av noen som en barriere. Helsekassen for studenter ble avviklet fra studieåret 2016-17, midlene er bl.a. omdisponert til studenthelsestasjonen.

Trivselsvertprosjektet som ble iverksatt i 2016 er faset ut ved utgangen av studieåret 2016-17. Hovedårsaken er lav oppslutning om tilbudet. I stedet har vi styrket arbeidet med mottak av studenter, spesielt gjennom bomiljørunden, som er et samarbeid mellom Studentrådgivinga og vaktmestertjenesten.

Styrking av mottaket av studenter er også et prioritert innsatsområde på velferdsområdet. I Harstad har dette fått navnet «Oppstarten». Samskipnaden samarbeider med et team av frivillige studenter, som bidrar i koordinering og rekruttering av faddere. Dette arbeidet ble godt mottatt av studentene.

Studentrådgivinga er et tilbud som studentene er svært godt fornøyd med i brukerundersøkelsen (score 81, 76 for Samskipnaden som helhet). Tilfredsheten med Studenthelsestasjonen er betydelig lavere (score 69, Samskipnaden 73), her kjenner vi til at årsaken er at tilbudet oppfattes som vanskelig tilgjengelig for studentene.

## **Studentidretten**

*Samskipnaden har ikke egne treningsfasiliteter, og dermed ingen ansatte på dette området.*

Samskipnaden legger til rette for trening og konkurranser i lagidrett for studenter. Dette skjer i lokaler som leies fra Harstad kommune.

## **Studentkafe**

*Kafetilbudet ved Campus Harstad består av Studentkafeen Prandium og kaffebaren Panorama på campus samt elevkantiner på Harstad og Stangnes vgs. Prandium kafé har fem ansatte fordelt på 3,5*

*årsverk, i tillegg har vi én ansatt på VTA-vilkår og en lærling. Panorama kaffebar har én ansatt i hel stilling. Elevkantinene har 5 ansatte fordelt på 3,39 årsverk.*

Studentkafeene har et underskudd på 610.000, som er 0,8 millioner kr bak budsjett. Resultatforverringen skyldes i hovedsak lavere omsetning enn budsjettert. En vesentlig grunn til resultatvikten er at det åpnet en dagligvarebutikk rett ved campus i februar 2017. I tillegg er det flere ting som tyder på at færre studenter oppholder seg på campus til daglig. Det er satt i verk flere tiltak i andre halvår av 2017, og dette arbeidet har fortsatt høyeste prioritet på campus Harstad.

Ved skolestart 2017 hadde Heggen vgs for andre år på rad flere elever enn Stangnes vgs. Innretningen av kjøkken og serveringsarealer gjenspeiler ikke dette. Troms fylkeskommune har i sine plandokument vedtatt å utrede en ny samlokalisert videregående skole i Harstad. Det er fortsatt ikke konkludert i saken.

Prandium studentkafé har en klart økt tilfredshet blant studentene sammenlignet med målingen fra 2015 (score 67, 2015 score 60 og score 63 for Samskipnaden). Panorama kaffebar er også svært godt mottatt og har en brukertilfredshet som er helt i toppsjiktet nasjonalt blant alle som har gjennomført Studentundersøkelsen i 2017 (score 80, Samskipnaden 72).

## Campus Finnmark

Resultat i 2017 er på kr. 0,8 mill. mot et budsjettert overskudd på kr. 1,4 mill. Året har vært preget av høy aktivitet med renovering og oppgradering av studentboligene, videreutvikling av arealene i kantina og kaffebaren, samt organisatoriske endringer i studentbarnehagen.

Campus Finnmark består av studiestedene Alta og Hammerfest. Administrasjonen ligger i Alta. Driften i Alta består av utleie av studentboliger, barnehage, kantine, kaffebare, treningssenter og studenthelse. I tillegg inngår det heleide datterselskapet Studenthuset City Scene AS. I Hammerfest leier vi ut studentboliger og tilbyr studentrådgiving.

### Nøkkeltall

	2017	2016	2015
Antall studenter	1 740 (1598 reg dbh)	1 676	1 649
Antall ansatte	28	31	31
Omsetning	40,0 mill	37,0 mill	37,1 mill
Resultat	0,8 mill	1,4 mill	0,5 mill
Antall boenheter	406	405	405
Antall barnehageplasser	49	60	59
Antall medlemmer trening	133	147	138

Alle tall i 1000:	Rådgivning/helse		Studentbarnehage		Studentboliger		Studentkafeer	
	i år	budsjett	i år	budsjett	i år	budsjett	i år	budsjett
Driftsinntekter	-984	-975	-9 249	-10 331	-21 959	-20 900	-4 213	-4 868
Resultat	-0	-	393	411	-738	-1 465	-195	-212

Alle tall i 1000:	Studentidrett		Utleie studenthus		Campus/velf		Totalt	
	i år	budsjett	i år	budsjett	i år	budsjett	i år	budsjett
Driftsinntekter	-450	-436	-1 509	-1 157	-1 706	-1 706	-40 069	-40 373
Resultat	-232	-135	-23	-7	-44	-	-840	-1 408

### Studentboliger

*Drifts- og boligavdelingen har ansvar for drift og utleie av 406 studentboliger, herav 264 hybler og 101 leiligheter i Alta, samt 38 hybler og 3 leiligheter i Hammerfest. Totalt er det 6 ansatte i avdelingen.*

Inntektene har økt fra kr. 19,2 mill. til kr. 21,9 mill. og skyldes økt belegg sammenlignet med fjoråret. Beleggsprosent i 2017 er på 84,8 % mot 69,9 % i 2016. Resultat under budsjett skyldes kostnader påløpet på internatet i Hammerfest.

I løpet av våren har vi installert WIFI i de fleste av våre studentboliger i samarbeid med UiT. I Hammerfest ble det oppdaget asbest i forbindelse med dette arbeidet, noe som førte til at internatet ble stengt at midt i semesteret. Kostnader knyttet til opprydding og rengjøring etter funnet av asbest er belastet regnskapet med ca. kr. 1 mill. I sammenheng med dette ble det også besluttet å renovere 1. og 2. etasje tidligere enn opprinnelig plan. Dette arbeidet har pågått våren 2017 og er i all hovedsak ferdigstilt høsten 2017. Gjenstående arbeid planlegges gjennomført i løpet av 2018. Regnskapet er belastet med kostnader renovering og oppussing på kr. 1,9 mill., som ikke var hensyntatt i budsjettet.

## **Nyland Studentbarnehage**

*Studentbarnehagen har plass til ca. 50 barn. Barnehagen er en 3-avdelings barnehage. Det er 13,5 fast ansatte i barnehagen, herav 8 ansatte med utdanning som barnehagelærer, og 3 barne- og ungdomsarbeidere.*

«Sammen om det viktigste» er Altabarnehagenes kvalitetsutviklingsplan. Planen er grunnlaget for utviklingsarbeidet som skal foregå over en periode på 4 år og startet opp i 2016. Satsningsområde for barnehageåret 2017/2018 er psykisk helse.

Barnehagen har redusert antall plasser i 2017 og startet opp høstsemesteret med ny organisering. En avdeling ble avviklet pga. overetablering av barnehageplasser i Alta kommune. Endringen innebærer at vi har redusert antall plasser med 9-10 barn og antall ansatte er redusert med 3. Det ble gjennomført en oppsigelse mens de to andre stillingene ble avviklet ved naturlig avgang etter langtidsfravær.

Høsten 2018 avvikles det samiske tilbudet pga. at kommunen har besluttet å opprette to samiske avdelinger. Vi har ikke stor etterspørsel blant studentene etter et samisk tilbud i barnehagen.

## **Studentkafeene**

*Kafetilbudet ved Campus Alta består av Kantine Altafjorden og Kaffebaren. Disse har 4 ansatte og flere tilkallingsvikarer fordelt på 4 årsverk. Kantine Altafjorden tilbyr frokost, lunsj og middag og har ca. 250 sitteplasser.*

I 2017 ble Kantine Altafjorden oppgradert med blant annet nytt diskområde og nytt gulvbelegg. Dette førte til noe forsinket oppstart ved semesterstart samt stengt lokale i en periode i november/desember. Arbeidet fortsetter i 2018 og det planlegges blant annet innkjøp av nytt møblement i samarbeid med UIT. På kaffebaren fortsetter arbeidet med konseptutvikling som skal bidra til økt omsetning.

## **Studenthelse**

*Studentrådgivinga er et lavterskeltilbud som er gratis og som skal bidra til livs- og studiemestring for studentene. Studentrådgivinga har i løpet av 2017 vært bemannet av studentrådgiver i 90 % stilling. I tillegg tilbys psykologtjenester fra innleide psykologspesialister.*

Studentrådgivinga har etablert tilbud om samtaler med studenter i Alta og Hammerfest. De som ønsker samtale får rask tilbud om dette og det er svært kort eller ingen ventetid i Finnmark. Bruken av de innleide psykologressursene har økt i 2017 sammenlignet med tidligere år og har vist seg å være et tilbud som er viktig for studentene. Tilbudet er besluttet videreført og finansieres av semesteravgiftsmidler.

I tillegg til individuell rådgiving har vi i høst startet opp med Yoga-gruppe i Alta. Dette videreføres i 2018.

De internasjonale studentene gis et eget tilbud fra studentrådgivinga ved felles mottaksprogram vår/høst i samarbeid med UIT.

## **Studenttrening**

Treningscenteret ble åpnet i 2015. Vi har i 2017 kjøpt inn ytterligere utstyr og tilbudet er godt tatt imot av studentene. I 2017 var det i gjennomsnitt 133 medlemmer, som er en økning på 9 % sammenlignet med fjoråret.

## **Studenthus**

*Studenthuset City Scene AS har 7 årsverk og i underkant av 100 frivillige studenter.*

Studenthuset tilbyr studentene en sosial arena med mye aktivitet, noe drevet av studentene selv og noe drevet av ansatte på huset. I 2017 har omsetningen vært for lav samtidig som personalkostnadene har vært for høye. Det er satt i verk tiltak for å få redusert kostnadene. Antall konserter er redusert noe i løpet av høsten da vi ser at vi har hatt for høy aktivitet i forhold til etterspørselen.

### **Nøkkeltall (2016 i parentes):**

Omsetning: Kr 8,3mill. (Kr 8,1 mill.)  
Resultat: Kr -1,0 mill. (Kr -0,6 mill.)

## Campus Tromsø

Campus Tromsø leverer et godt resultat på kr. 20,3 mill. mot et budsjettert overskudd på kr. 13,6 mill. for 2017. Organisatorisk ligger Campus Svalbard under Tromsø, og driften der består av studentboliger og studenthelse. Driften i Tromsø består av utleie av studentboliger, studentbarnehager, kafeer og kaffebarer, kiosk, treningsentre og studenthelse. Året har vært preget av høy aktivitet med renovering av studentboliger, byggeaktivitet, åpning av Kraft sportssenter, miljøtiltak i kafeene, samt satsning på trivsel i studentboligene.

### Nøkkeltall

	2017	2016	2015
Antall studenter	11 251	11418 + 107	11430 + 111
Antall ansatte	190 årsverk	183,4 årsverk	182 årsverk
Omsetning	279,3 mill	276,5 mill	234,5 mill
Resultat	20,3 mill	19,2 mill	2,3 mill
Antall boenheter	2350	2120	1895
Antall barnehageplasser	347	356	360
Antall medlemmer trening	2237	2300	2400

Alle tall i 1000:	Helse/rådgivning		Studentbarnehage		Studentboliger		Studentkafeer		Kantiner fylket	
	i år budsjett		i år budsjett		i år budsjett		i år budsjett		i år budsjett	
Driftsinntekter	-10 401	-9 357	-68 454	-68 472	-129 107	-127 545	-53 774	-56 323	-3 147	-2 649
Resultat	-0	-	-2 076	-1 141	-17 539	-11 308	-1 244	-1 574	0	486

Alle tall i 1000:	Studentidrett		Utleie studenthus		Campus / velferd		Totalt	
	i år budsjett		i år budsjett		i år budsjett		i år budsjett	
Driftsinntekter	-8 943	-8 160	-4 117	-4 000	-1 368	-1 368	-279 311	-277 874
Resultat	603	-48	-49	20	27	-	-20 277	-13 565

### Studentboliger

*Boligavdelingen har ansvar for drift og utleie av 2142 boenheter, herav 1529 hybler og 613 leiligheter i Tromsø, samt 208 hybler på Svalbard. Totalt er det ca 34 årsverk i avdelingen.*

*Til semesterstart høsten 2017 ble det ferdigstilt 225 nye boliger på Dramsvegen Panorama Studentboliger. Boligene ligger nær campus, og er veldig populære blant studentene. De nye byggene er et ledd i en større utbygging av området.*

I Tromsø ble det holdt av 280 hybler til internasjonale studenter, etter avtale med UiT. Samskipnaden opplevde også i 2017 stor etterspørsel etter boliger. I samarbeid med UiT og studentdemokratiet ble det også i 2017 arrangert en «Tak over hodet»-løsning for studenter uten bolig ved studiestart. Totalt valgte 160 studenter å benytte seg av tilbudet, noe som er en fordobling sammenliknet med året før.

Med bakgrunn i trivselsundersøkelser blant beboere, ble økt trivsel i studentboligene prioritert i 2016. Arbeidet ble videreført i 2017. Trivselskoordinator følger opp 27 trivselsverter som bor ute i boligene. Deres oppgave er å bidra til godt sosialt miljø på det enkelte bosted. Arbeidet med å ruste opp sosiale rom ble igangsatt, men ikke fullført.

I Longyearbyen er det mange korttidsstudier og internasjonale studenter. Det er mangel på boliger i enkelte perioder av året. Godt samarbeid med UNIS gjør at alle får et boligtilbud. Likevel oppleves

boligmangelen som en flaskehals i forhold til UNIS sin rekruttering av studenter. Det private markedet i Longyearbyen er lite. Dette er spesielt merkbart etter at flere boliger ikke er tilgjengelige på grunn av rasfare. Beboerne i Nybyen har ved flere anledninger opplevd å bli evakuert på grunn av rasfare. Beboernes sikkerhet er viktigst for Samskipnaden og vi har et svært godt samarbeid med UNIS når det gjelder sikkerhet og tiltak som for eksempel evakuering av beboere. I 2017 ble det vedtatt at de rasutsatte boligene i Nybyen på sikt skal fraflyttes, og at det skal bygges nye studentboliger på Elvesletta.

## **Studentbarnehagene**

*Campus Tromsø driver fem studentbarnehager med plass til sammen 356 barn. Det er 91,7 årsverk tilknyttet barnehagene.*

Studentbarnehagene skal gi studenter med barn et godt pedagogisk tilbud slik at de kan gjennomføre sine studier ved UiT, og tilbyr blant annet eksamensgaranti, utvidet åpningstid i praksisperioder, varm lunsj hver dag samt to ekstra leselørdager i eksamensperioden.

Studentbarnehagenes felles faglige fokusområde for 2015-2016 var «Hundre gleder! Danning og kulturelt mangfold i barnehagen». I tillegg hadde vi fokus på både samisk, arktisk og nordnorsk kultur. Barnehageåret 2016-2017 startet vi et nytt fokusområde som skal gå over to barnehageår: «Hundre måter å snakke på! - Et godt språkmiljø for alle barn.» Å støtte barns tilegnelse av språk er en av barnehagens kjerneoppgaver

Høsten 2017 startet vi arbeidet med å implementere ny Rammeplan i studentbarnehagene. Ny Rammeplan ble vedtatt 1. august, og den medfører endringer i innhold og arbeidsmåter i barnehagene.

## **Studentkafeene**

*Norges arktiske studentsamskipnad driver tolv studentkafeer, en kaffebar, en pub, en kiosk og catering ved UiT på Campus Tromsø, samt to kafeer for Troms fylkeskommune ved videregående skoler i Tromsø. Det er 52 ansatte fordelt på 48,5 årsverk i studentkafeene.*

Studentkafeene ved Campus Tromsø har et samlet overskudd på kr 1 244 056. Salgsomsetningen var på ca. 49 millioner kroner. I slutten av mai og ut året stengte den nest største kafeen dørene for en oppussing av kjøkkenet, kafeen i Medisin- og Helse bygget (MH). Det ble satt opp et midlertidig utsalg på MH, og de nærmeste kafeene i nærområdet ble forsterket for å ta imot flere gjester.

Studentkafeene skal dekke studentenes behov for et variert, smakfullt og næringsrikt kosthold, og skal være gode sosiale arenaer for studentene ved UiT. I 2017 har vi fortsatt fokuset på miljø. Vi lanserte miljøkoppen ved semesterstart i august, og i Tromsø har vi spart miljøet for 24 000 pappkopper ved at studentene i stedet bruker miljøkoppen. (41 %) Det jobbes kontinuerlig med å redusere bruken av engangsemballasje samtidig som vi implementerer mer miljøvennlig engangsemballasje til kafeene når dette må benyttes. Det er en utfordring at slik emballasje ofte er en del dyrere enn annet materiell.

## **Studentidretten**

*Studentidretten ved Campus Tromsø består av to anlegg, Kraft Sportssenter og Elverhøy Studenttreningssenter. Det er 2 560 medlemmer og 8 årsverk tilknyttet Studentidretten.*

## Kraft sportssenter

11. oktober 2017 åpnet Kraft sportssenter. Det nye anlegget har blitt svært godt tatt imot av studenter og andre. Studentidretten har hatt en fin medlemsvekst, i tillegg til at andre brukere og samarbeidspartnere ser nye muligheter i et slikt anlegg. Studentidretten skal gi et helhetlig treningstilbud som bidrar til å ivareta helse og trivsel for studentene ved UiT. Det tilbys innendørs klatring, styrke- og kondisjonstrening, gruppetrening i sal og på sykkel, kampsportsal og to flerbrukshaller for ulike lagidretter. Øvrige fasiliteter som garderober, kafe, møterom og resepsjon er også tilgjengelig.

Kraft sportssenter har et tett samarbeid med Tromsøstudentenes idrettslag (TSI). Etter åpningen av Kraft sportssenter flyttet TSI kontoret til Kraft. TSI har Kraft sportssenter som hovedbase for sin virksomhet. Det felles engasjementet for å tilby en arena for idrett, trening og sosial tilhørighet er svært viktig i studentenes hverdag.

## Studenthelse

*Studentrådgivinga skal bidra til livs- og studiemestring slik at studenten kan gjennomføre studiet. I 2017 ga Studentrådgivinga 762 studenter tilbud om samtaler og gruppetilbud, det utgjorde tilsammen 3762 henvendelser. Det er 6 årsverk på Studentrådgivinga, 1,8 årsverk tilknyttet Studier med støtte og én kundekonsulent som dekker alle campus.*

Det er en målsetning at studenter som ønsker samtale, får tilbud om dette så raskt som mulig, med maksimalt to ukers ventetid. Målsetningen overholdes i all hovedsak, men i Tromsø har det i perioder vært ventetid over 14 dager.

Studentrådgivinga gir et utstrakt tilbud til internasjonale studenter i samarbeid med UiT. Et viktig arbeid gjøres ved felles mottaksprogram vår/høst for å gi studentene en god start.

Studier med støtte (SMS) er et tiltak i regi av NAV, med Samskipnaden som tiltaksarrangør. Det er et tilbud for studenter med moderat til alvorlig psykisk helseplager. SMS tilbyr de aktuelle studentene en tettere oppfølging i studiet enn det Studentrådgivinga generelt kan tilby. I 2017 var 38 studenter med i tiltaket

Fra 2016 har Studentrådgivinga har ansvar for samtaletilbud til studentene i Longyearbyen. Studentrådgivinga samarbeider tett med UNIS. Tilbud til studentene dekker samtaler med rådgiver og psykolog ved Studentrådgivinga i Tromsø per Skype.

Studenthelsestasjonen er et helsetilbud som gir veiledning, samtale eller undersøkelse innen seksuell helse. Studenthelsestasjonen driftes av Sosialmedisinsk senter og Tromsø kommune i samarbeid med Samskipnaden. I 2017 hadde helsestasjonen 1960 konsultasjoner. 84 % av de som brukte tilbudet var i alderen 18 -25 år.

Tiltaksmidler til prosjekter med fokus på studentenes psykisk helse samt rusforebyggende arbeid har vært et videre bidrag til prosjekter og aktivitet ved Studenthelse. I 2017 startet vi opp med to nye prosjekter: «Ansvarsfull», som er et rusforebyggende prosjekt, og «Fysisk aktivitet og psykisk helse». Prosjektlederne jobber på tvers av alle campus og samarbeider med studentorganisasjonene og UiT.

## Studentsamfunnet Driv

Studentsamfunnet Driv er et studenthus bestående av fire barer, tre scener og en kjeller som huser deres kulturdepartement. I hjertet av Driv finner du Caféen som serverer enkle retter laget av profesjonelle kokker. Kokkene er blant få lønnende enheter på Driv, hvorav det totalt er ti ansatte (7 årsverk). Studenthuset driftes hovedsakelig av studenter som jobber på frivillig basis, og det er til enhver tid omtrent X aktive frivillige. I april 2014 åpnet Driv i nye lokaler i Mack-kvartalet.

Som den største helårsarrangøren i Nord-Norge er Driv en viktig kulturaktør i Tromsø. 2017 bestod av et mangfold av arrangementer; omtrent 70 konserter i ulike sjangre og størrelser, quizer, foredrag, seminarer, debatter, DJ-kvelder, karaoke, temafester, stand-up og mye mer. I tillegg har flere aktører sørget for et innholdsrikt år på huset; blant annet Tromsø Internasjonale Filmfestival, Arctic Frontiers, Lørdagsuniversitetet, Tromsø Jazzfestival, Tromsø Musikkfest, Bukta Festivalen, Riddu Riddu, StudentUKA, DebutUKA, Insomnia Festivalen og mange flere.

### Nøkkeltall 2017 (2016 i parentes):

Omsetning:	Kr 13,3 mill.	(Kr 13,8 mill.)
Resultat etter skatt:	Kr 123 705	(-Kr 4 998)

# Studentvelferd, innovasjon og utvikling

Våren 2017 startet leder for studentvelferd i jobben, med oppdrag om å styrke Samskipnadens nærhet og tilknytning til studenten, og bidra til utvikling av Samskipnadens tilbud i tråd med studentenes behov og ønsker. Her er noe av arbeidet som ble satt i gang i løpet av året:

## **Samskipnaden studentliv**

Prosjektet ble født våren 2017, med formål å støtte opp under den studentdrevne studentvelferden ved UiT. Hensikten er å gjøre det enklere å engasjere seg i studentdrevet aktivitet, at flere skal ha mulighet til å delta og ikke minst å skape en tettere kontakt mellom Samskipnaden og studentene. En pilot ble gjennomført høsten 2017, med aktiv involvering av studenter fra forskjellige foreninger og fra studentdemokratiet i prosjektgruppa.

Nær 100 studenter fra et mylder av forskjellige studentforeninger deltok på økonomi-, rekrutterings og markedsføringskurs i løpet av høsten. I tillegg ble det arrangert rekrutteringskveld for studentforeninger i oktober, og nettverkskveld med workshop og foredrag om ledelse i november. Prosjektet fortsetter inn i 2018 med fokus på plattformer for synlighet og profilering.

## **KTI – Studentundersøkelsen**

Høsten 2017 gjennomførte Samskipnaden igjen den store studentundersøkelsen, som gjøres for å måle hvor tilfreds studentene er med Samskipnadens tjenester. I forkant av undersøkelsen ble det gjort en stor intern revisjon av selve undersøkelsen sammen med Kantar TNS for å bedre dens relevans og treffsikkerhet. Vi bruker studentundersøkelsen aktivt som verktøy når vi setter kursen for å tilby enda bedre tjenester i årene som kommer.

## **Innovasjonslab og innovasjonsprisen**

Samskipnadens innovasjonslab ble etablert høsten 2017. Formålet er å øke vår evne til å omsette gode ideer til bedre løsninger, først og fremst for studentene, men også for oss som jobber i Samskipnaden, og bedriften som helhet. Samskipnadens innovasjonslab tar utgangspunkt i innovasjonsfaglige arbeidsmetoder, og jobber sammen med ansatte i bedriften for å hjelpe dem med å realisere de gode ideene til forbedring, fornying og forenkling.

Leder for studentvelferd har også hatt ansvar for innovasjonsprisen som ble delt ut for første gang høsten 2017. Førsteplassen gikk til Alta, og Kantine Altafjord med Lena Ernstsens i spissen, for sitt produkt Altafjords hjemmelagde.

## **Økt samarbeid med studentene**

Leder studentvelferd har arbeidet for å skape økt dialog og samhandling mellom Samskipnaden og studentene gjennom formelle og uformelle forum. Særlig gjelder dette studentparlamentets arbeidsutvalg og campustingene. Etter et samarbeidsmøte våren 2017 ble det etablert faste møter mellom Samskipnadens ledelse og studentlederne på de forskjellige campusene.

## **MAT & PRAT**

Samskipnaden lanserte høsten 2017 et nytt konsept, hvor vi inviterer til aktuelle, interessante og nyttige lunsjforedrag. Konseptet Mat & Prat kombinerer foredragene med nye, spennende matretter til en forlokkende god pris, og gratis foredrag. I løpet av høsten ble det arrangert fire runder med Mat & Prat omkring på våre spisesteder på campus Tromsø.

Konseptet er en del av Samskipnadens arbeid for å skape levende campuser og gode opplevelser innen kultur, helse og velferd. Målgruppen inkluderer både studenter og universitetsansatte.

## Fellestjenester

*Fellestjenestene har ansvaret for alle de interne tjenestene i Samskipnaden, samt kommunikasjon og markedsføring internt og eksternt. Avdelingen er organisert for å bidra til effektiv og god drift med fokus på standardisering og profesjonalisering av alle felles tjenester på alle campus. Avdelingen har 22 ansatte som leverer tjenester innenfor følgende områder:*

- Kommunikasjon og IT
- Prosjektavdeling
- HR-avdeling inkl. arkiv
- Økonomiavdeling inkl. lønn

Blant Fellestjenesters viktigste oppgaver er utvikling av interne tjenester, organisasjonsutvikling, økonomi og budsjettarbeid, omdømmebygging, ansvar for intern og eksternt kommunikasjon, eiendomsutvikling, prosjektstyring, kostnadseffektive systemer og rutiner, samt drift og lederstøtte. Blant de viktigste arbeidsoppgaver for Fellestjenester i 2017 var:

- Fremdrift og ferdigstillelse i eiendomsprosjekter som Dramsvegen byggetrinn I og II samt Kraft sportssenter byggetrinn II. Fortsatt gjenstår reklamasjoner, garantiarbeid og oppfølging av prosjektene
- Utvikling av campusenes bygningsmasse gjennom verdibevarende vedlikehold og oppgradering til dagens standard, f.eks. trådløst WIFI i studentboligene til alle campus. Dette arbeidet vil fortsette i 2018/2019
- Økonomirapportering, budsjettprosess og årsavslutninger
- Ny pensjonsavtale – overgang til innskuddspensjon med fritt investeringsvalg
- Reforhandlet særavtaler, gjennomført lønnsforhandlinger
- Oppfølging, oversetting og ytterligere utvikling av nye nettsider, samt videreutvikling av samskipnaden.no og kraftsportssenter.no
- Markedsføring av samskipnadens tjenester og tilbud
- Prosjektledelse og deltakelse i prosjekter for Samskipnadens tjenester som for eksempel utvikling av ny merkevare og nettside, markedsføring og åpning av Kraft sportssenter, UniAlltid og Utvikling av nye konsept Mat & drikke
- Gjennomført implementering av Windows 10, overføring fra tradisjonell telefoni til Skype Business og PC-bytte
- Organisasjonsutvikling med endring internt fra eiendomsavdeling til prosjektavdeling
- Implementering og opplæring i nytt arkivsystem
- Gjennomført pensjonsopplæring og egne seniordager
- Oppfølging av medarbeiderundersøkelsen, gjennomført egne spørreundersøkelser
- Utvikling av effektive arbeidsprosesser gjennom bruk av nye digitale systemer som Tidsbanken, elektronisk kjøredagbok, boligsystemet UniAlltid, bildearkivet Skyfish, og digital PR-plattform MyNewsdesk
- Samarbeid med studentorganisasjoner og samarbeidspartnere

## RESULTATENE TIL MORSELSKAPET OG DATTERSELSKAPENE

I hele 1000	Sum morselskap	Studentsamfunnet Driv	Studenthuset City Scene
Driftsinntekter	391 598	13 379	8 266
Driftskostnader	-354 090	-13 186	-9 268
Driftsresultat	37 508	193	-1 001
Finansresultat	-10 984	-4	-9
Resultat før skatt	26 524	189	-1 010
Skattekostnad	-815	-65	0
<b>Resultat etter skatt</b>	<b>25 709</b>	<b>124</b>	<b>-1 010</b>

## BALANSEN

I hele 1000	Sum morselskap	Studentsamfunnet Driv	Studenthuset City Scene
Anleggsmidler	1 163 914	1 843	105
Omløpsmidler	91 249	2 789	1 537
<b>Sum eiendeler</b>	<b>1 255 163</b>	<b>4 632</b>	<b>1 642</b>
Egenkapital	214 931	2 128	-150
Avsetning for forpliktelser	329 644		0
Langsiktig gjeld	639 114	216	0
Kortsiktig gjeld	71 474	2 288	1 792
<b>Sum gjeld og egenkapital</b>	<b>1 255 163</b>	<b>4 632</b>	<b>1 642</b>

## Fordeling av semesteravgift 2017

Semesteravgiften er en lovpålagt avgift for studenter i Norge. Avgiften betales inn til en studentsamskipnad og brukes på tiltak som skal forbedre velferdstilbudet for de tilknyttede studentene.

Beløpet og bruken av semesteravgiften bestemmes av styret i studentsamskipnaden, men endringer i beløpet skal godkjennes av Kunnskapsdepartementet. En semesteravgift er ikke det samme som en materialavgift, studieavgift eller andre former for skolepenger som betales til utdanningsinstitusjonen.

Ved UiT Norges arktiske universitet er det Norges arktiske studentsamskipnad som fordeler semesteravgiften. I 2017 kom det inn kr 17,1 millioner fra semesteravgiften. Omtrent kr 5,7 millioner settes av til Studentparlamentet, som så fordeler summen til studentorganisasjonene. Studentparlamentet har en hovedfordeling der de vedtar hvor mye de store organisasjonene får, etterfulgt av en fordeling der de disponerer midler til de mindre organisasjonene. Samtidig kan studentorganisasjoner ved UiT søke om tilskudd til arrangementer og til oppstart gjennom hele året.

Det øvrige beløpet går til Studentrådgivninga inkl. helsestasjon, avsetning til studenthus og studentidrett, helsestasjon, barnehagetilskudd og medlemskontingent til NSO.

